

Algemene leveringsvoorwaarden Sincere IT

Gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch

1. Algemene bepalingen

- 1.1. Sincere IT wordt in deze voorwaarden aangeduid met 'opdrachtnemer.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen en tussen hem en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Indien opdrachtgever inkoopvoorwaarden hanteert welke in conflict zijn met deze voorwaarden, zullen de voorwaarden van opdrachtnemer prevaleren.
- 1.3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder "het werk", het totaal van overeengekomen werkzaamheden en /of leveringen.

2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1. Het door opdrachtnemer gedane aanbod is vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 2.2. Indien een termijn voor aanvaarding van het aanbod is opgenomen, is opdrachtnemer slechts aan dit aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen de gestelde termijn schriftelijk is bevestigd.
- 2.3. Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten die zij gemaakt heeft voor het samenstellen van de offerte bij opdrachtgever in rekening te brengen mits opdrachtnemer de opdrachtgever voorafgaand aan dan wel bij de offerte schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
- 2.4. De van het aanbod deel uitmakende documenten zijn niet bindend, en blijven het eigendom van Sincere IT. Zij mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Sincere IT worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter beschikking worden gesteld.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand middels schriftelijke acceptatie van een schriftelijk gedaan aanbod c.q. offerte. Indien een aanbod mondeling is gedaan, komt een overeenkomst tot stand middels directe mondelinge acceptatie welke gevolg wordt door een schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever.
- 3.2. Na opdrachtverstrekking door een voor opdrachtnemer nieuwe opdrachtgever, wordt de opdrachtgever alvorens over te gaan tot levering, getoetst op kredietwaardigheid bij het BKR. Indien niet de gewenste kredietwaardigheid van opdrachtgever kan worden aangetoond is opdrachtnemer gerechtigd de opdracht te weigeren en komt er geen overeenkomst tot stand.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. De door opdrachtnemer aangegeven levertijd betreft een indicatie en wordt steeds naar beste weten bij benadering opgegeven en kan niet als bindend worden beschouwd. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, geeft de opdrachtgever nimmer het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst dan wel opschorting van enige verplichting, die de opdrachtgever jegens opdrachtnemer heeft.
- 4.2. Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen prijzen aan te passen indien tijdens uitvoering van de opdracht de kosten ter uitvoering daarvan stijgen, bijvoorbeeld door het stijgen van materiaalprijzen, het stijgen van loonkosten, het stijgen van belastingen en premies of andere wijzigingen in het fiscale regime. Deze kostprijsverhogingen mag opdrachtnemer doorberekenen aan de opdrachtgever.
- 4.3. De kosten welke gepaard gaan met eventuele uitbreidingen van, aanvullingen op en wijzigingen in de opdracht, zullen mogen door opdrachtnemer worden doorberekend aan de opdrachtgever op dezelfde voet als de prijs voor de oorspronkelijke opdracht tot stand kwam.

5. Duur van de overeenkomst

- 5.1. Indien opdrachtnemer en opdrachtgever een overeenkomst sluiten geldt deze overeenkomst voor de duur die partijen in de overeenkomst hebben opgenomen.
- 5.2. Indien partijen in de overeenkomst geen duur van die overeenkomst hebben opgenomen en de overeenkomst ziet niet op het eenmalig verrichten van diensten, dan wel het eenmalig leveren van enig goed, geldt de overeenkomst voor een periode van één jaar.

6. Opzegging

- 6.1. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 6.2. Indien een overeenkomst voor bepaalde duur wordt opgezegd, dient opdrachtgever een opzegtermijn van 3 maanden in acht dient te nemen.
- 6.2. Indien een overeenkomst voor bepaalde duur niet met inachtneming van de vereisten in artikel 6.1. is opgezegd, wordt de overeenkomst van rechtswege verlengd met de duur van de oorspronkelijke overeenkomst.

7. Ontbinding

- 7.1. Opdrachtnemer is gerechtigd om de uitvoering van de opdracht op te schorten, in afwachting van het door de opdrachtgever verkrijgen van de eventueel benodigde publiekrechtelijke vergunningen. Ingeval van ontbinding of opschorting zal opdrachtnemer nimmer tot enige schadevergoeding aan de opdrachtgever gehouden kunnen worden. Onverminderd de hem verder toekomende rechten is opdrachtnemer bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van het werk op te schorten, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen en de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht op de door opdrachtnemer geleden schade van opdrachtgever te vorderen:
 - indien de opdrachtgever de verplichtingen niet of niet volledig nakomt;
 - de opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
 - indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - indien de opdrachtgever in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor opdrachtnemer voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten;
 - indien opdrachtgever door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt;
 - indien opdrachtgever op enig moment tijdens de duur van de overeenkomst onvoldoende kredietwaardig is, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer;Indien een van bovengenoemde omstandigheden zich voor doet, verplicht opdrachtgever zich om opdrachtnemer hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 7.2. Een (buiten)gerechtelijke ontbinding als in artikel 5.1. bedoeld zal alle overige rechten van opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst niet aantasten of vervangen. De aanzegging als in dit artikel bedoeld zal als gevolg hebben dat de opdrachtgever de opdrachtgever onmiddellijk een schadeloosstelling verschuldigd zal zijn zal betalen gelijk aan alle nog onbetaald gebleven facturen, vermeerderd met rente en kosten.
- 7.3. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst heeft opdrachtnemer recht op betaling van de gehele overeengekomen aanneem- c.q. verkoopsom.

8. Intellectuele eigendom

8.1. Het intellectuele en/of industriële eigendom van alle door opdrachtnemer gemaakte ontwerpen, tekeningen, programmatuur, offertes, afbeeldingen et cetera blijven, behoudens indien en voor zover schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen, eigendom van opdrachtnemer. Deze mogen nimmer door opdrachtgever aan derden worden getoond of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, zij het tegen betaling, zij het om niet.

8.2. Bij overtreding van hetgeen hierboven is bepaald, is opdrachtgever aan opdrachtnemer zonder nadere sommatie of ingebrekestelling en van rechtswege verschuldigd, een onmiddellijk opeisbare boete van 25% van de totale prijs van de betreffende opdracht, zulks voor iedere dag of een deel daarvan dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van schade, kosten en rente in geval deze kosten, schade en rente meer bedragen dan 25% van de prijs van de betreffende opdracht.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Opdrachtnemer is nimmer verplicht tot vergoeding van geleden

schade, ontstaan door gebreken aan de geleverde producten en/of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van door opdrachtnemer geleverde producten en/of diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Opdrachtnemer is nimmer verplicht tot vergoeding van enige bedrijfsschade door welke oorzaak dan ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van producten en/of diensten.

9.2. Opdrachtnemer kan nimmer door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor door opdrachtgever, als gevolg van aan opdrachtnemer toerekenbaar tekortschieten in de uitvoering van zijn verbintenissen in het kader van een opdracht, geleden schade tot een hoger bedrag dan opdrachtgever bij een correcte uitvoering van de betreffende opdracht zou hebben moeten betalen aan opdrachtnemer.

9.3. Opdrachtnemer staat niet in voor de kwaliteit van en/of gebreken aan geleverde zaken voor zover daarin verwerkt zijn en/of voor zover bij de totstandkoming daarvan gebruik is gemaakt van door opdrachtgever aangeleverde materialen, ontwerpen, teksten, tekeningen, ideeën en dergelijke, van welke aard dan ook. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van door opdrachtgever aangeleverde materialen, ontwerpen, teksten, tekeningen, ideeën, en dergelijke, van welke aard deze aanspraken van derden dan ook mogen wezen.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle geleverde zaken zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, voortvloeiende uit enige overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

11. Betalingen

11.1. Facturen van opdrachtnemer dienen door opdrachtgever te zijn voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de betreffende factuur; in geval van girale betaling zal als datum van betaling gelden, de valutadatum als vermeld op het betreffende rekeningafschrift van de bank- of

11.2. Betaling dient te geschieden zonder opschorting, korting, aftrek en/of verrekening met een vordering die opdrachtgever op opdrachtnemer meent te hebben.

11.3. In het geval opdrachtgever een automatische incasso heeft afgegeven aan opdrachtnemer en deze incassering niet tot inning leidt, zal opdrachtnemer na 7 dagen nogmaals trachten het factuurbedrag te incasseren.

11.4. Indien opdrachtgever niet heeft betaald binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel indien de automatische incasso voor de tweede maal niet is gelukt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd zonder nadere sommatie of in ingebrekestelling over het totaalbedrag van de betreffende factuur, een rente aan opdrachtgever in rekening te brengen ter grootte van ééntwaalfde van de wettelijke rente vermeerderd met 1% per maand [= $1/12 \times (\text{wettelijke rente} + 1\%)$], ingaande op de ééndertigste dag na dagtekening van de betreffende factuur, waarbij een gedeelte van een maand zal gelden als een volledige maand.

11.5. Indien opdrachtgever een factuur van opdrachtnemer niet binnen de genoemde termijn voldoet, is opdrachtgever zonder nadere sommatie of ingebrekestelling naast de hoofdsom vermeerderd met rente een vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, zulks voor een bedrag van 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 227,50.

11.6. Indien opdrachtgever een factuur van opdrachtnemer niet binnen de betalingstermijn voldoet, is opdrachtnemer gerecht zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, de invordering uit handen te geven.

12. Reclamaties

12.1. Reclamaties over enige door opdrachtnemer verrichte diensten, werkzaamheden en/of geleverde zaken dienen binnen 14 dagen na afname en/of oplevering schriftelijk bij opdrachtnemer te worden ingediend. Indien opdrachtnemer binnen 14 dagen geen schriftelijke reclamatie heeft ontvangen, dan wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met een correcte uitvoering van de betreffende opdracht door opdrachtnemer.

12.2. Indien opdrachtnemer de reclamatie terecht acht, zal opdrachtnemer zich alle in redelijkheid te verlangen moeite getroosten om de opdrachtgever alsnog tevreden te stellen. De opdrachtgever heeft echter nimmer het recht om de betaling van facturen van opdrachtnemer op te schorten, te staken en/of te verrekenen

13. Geschillen

13.1. Op alle geschillen ter zake de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Elk geschil tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van opdrachtnemer.